



# JORNADA SMAGUA 2023

## La digitalización del agua desde los organismos de cuencas españolas

Organiza  
Confederación Hidrográfica del Ebro

Miércoles 8 de Marzo 2023

CONFEDERACIÓN  
HIDROGRÁFICA DEL TAJO



GOBIERNO  
DE ESPAÑAMINISTERIO  
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA  
Y EL RETO DEMOGRÁFICOCONFEDERACIÓN  
HIDROGRÁFICA  
DEL TAJO, O.A.

# La digitalización de expedientes en la Confederación Hidrográfica del Tajo



## SISTEMA INTEGRA



Javier Díaz-Regañón Jiménez  
Comisario de Aguas



## Situación de partida

Año 2013



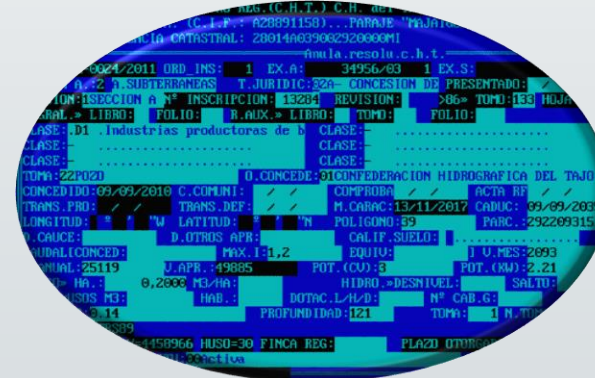
Gestión de expedientes en papel



Sin integración con sistemas cartográficos



Escasa digitalización  
tanto de documentos como de datos



Diversidad de herramientas informáticas  
para seguimiento de los expedientes



## 2

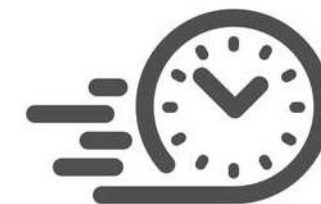
## Objetivos Iniciales

1 - Establecer un único sistema informático para la gestión de los expedientes

2 - Simplificar y homogeneizar los trabajos administrativos

3 - Integrar la cartografía en cada proceso de trabajo

4 - Trasladar el esfuerzo de trabajo del papel a los documentos electrónicos: avanzar hacia la tramitación electrónica



**CONDICIÓN  
FUNDAMENTAL:  
IMPLANTACIÓN  
RÁPIDA**



## 3

## Alcance

## Procedimientos:

- Número de procedimientos : **84**

## Expedientes Comisaría:

- Expedientes incoados año 2020: **14.115**
- Expedientes resueltos año 2020: **14.915**

## Distribución de documentos:

- Entradas año: > **73.000**
- Salidas externas año: >**42.000**
- Comunicaciones internas año: > **26.000**

## Personal:

- Comisaría: **aprox 100 personas**



## 4

## Proyecto INTEGRA

**A FAVOR**

Desarrollado originalmente por la CHE: similares necesidades

Primera versión año 2002: 20 años de evolución

Funcionalidades avanzadas: resolvía problemas que ni teníamos

Desarrollado mediante encargos a un medio propio: facilita enormemente la colaboración en el desarrollo

**EN CONTRA**

Tecnológicamente "antiguado"



4

## Proyecto INTEGRA



**Decisión estratégica**  
Dos líneas de acción

**1**  
**Inversión en el desarrollo de la plataforma**

**2**  
**Implantación rápida**



5

## Proyecto INTEGRÁ en la Actualidad

En proceso de  
evolución tecnológica



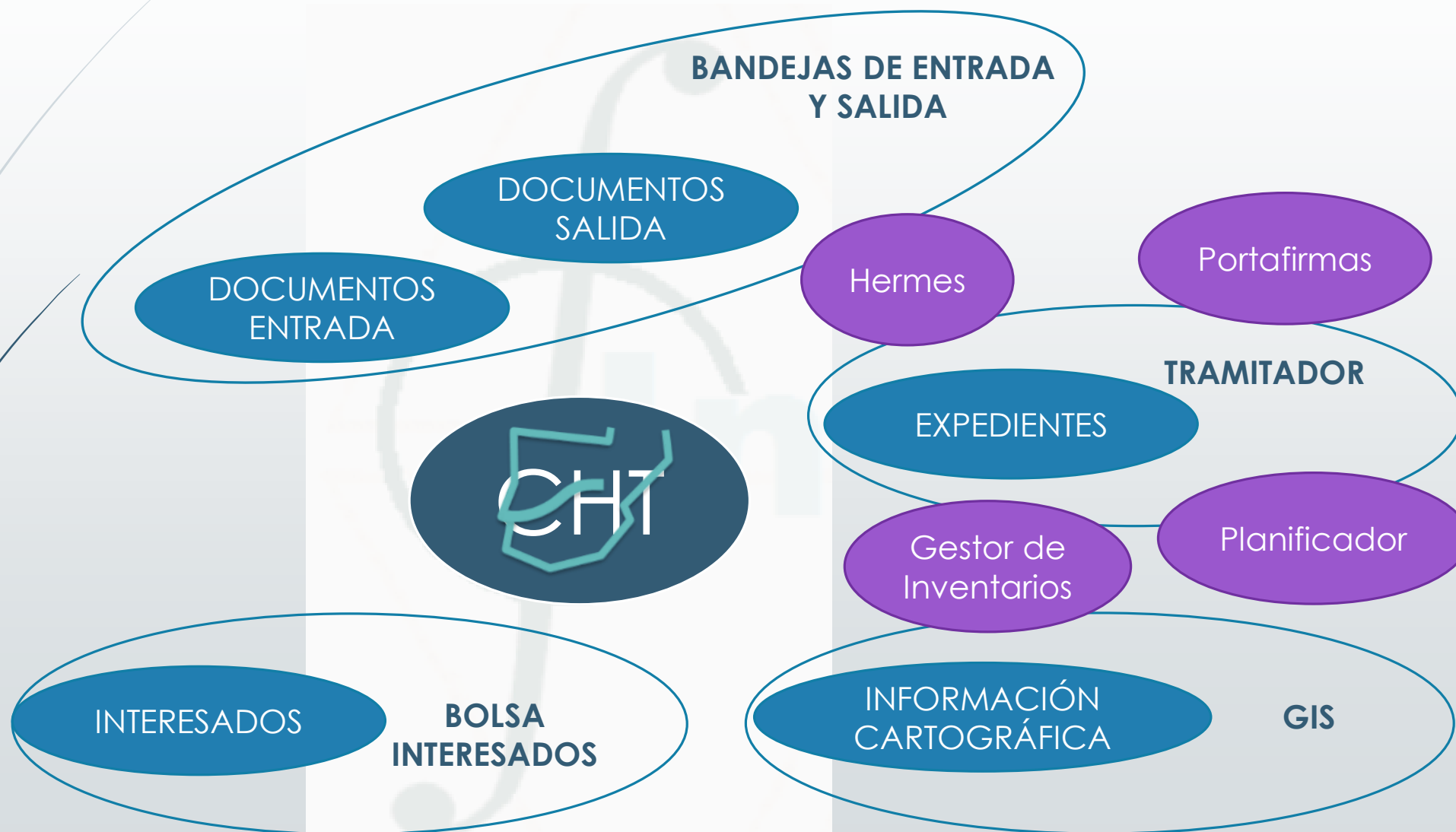
### 5 CONFEDERACIONES HIDROGRÁFICAS IMPLICADAS





## 6

## Proyecto INTEGRA - Estructura



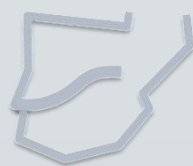
6

# Proyecto INTEGRA - Subsistemas



**Proyecto INTEGRA**

Conjunto de sistemas para cubrir las diferentes necesidades de la gestión administrativa



# 6.1 Proyecto INTEGRA - Bandeja de Entrada



### Bandeja de Entrada

- Conectado con el registro (Geiser)
- Incluye comunicaciones internas

Fecha	Asunto	Adjuntos	Acciones
09/02/2023 08:42:30	SE REMITE RECONOCIMIENTO DE RESPONSABILIDAD Y/O PAGO VOLUNTARIO MULTA	JustificanteGeiser.pdf	Hoy 17:30
09/02/2023 17:30:55	CREADA POR GEISER	C533881A2A07104D8657D21D7F4289CC.pdf	Hoy 17:30
09/02/2023 17:30:55	CONFIRMADA POR GEISER (DISTRIBUCIÓN INICIAL)	ficheroTecnico_metadatos.xml	Hoy 17:30
09/02/2023 17:30:55	ENVIADA POR GEISER A COMISARÍA DE AGUAS (DISTRIBUCIÓN INICIAL)	JUSTIFICANTE_CONFEDERACION.pdf	Hoy 17:30
09/02/2023 08:42:00	SOLICITUD DE INFORME SOBRE CANALIZACIÓN ARROYO DE LA PLAZA, EN VILLA DEL PRADO		Hoy 17:30
09/02/2023 08:41:20	APORTACION DE DOCUMENTACIÓN		Hoy 17:30
09/02/2023 08:40:50	AGDPH-ZP-0622/2019		Hoy 17:30

### Bandeja de Salida

- Conectado con Hermes para envíos

Campo	Valor
Número de registro:	REGAGE23i0001898299
Fecha registro:	27/02/2023 07:38:32
Organismo Origen:	Zona 1ª AGDPH
Asunto:	Contestación a solicitud informe de otras administraciones/particulares
Observaciones:	-
Doc. física (SIR):	Sin Documentación Física
Canal de salida:	Automático
Tipo de salida:	Notificación (con prueba)
Referencia Servicio:	-

Destinatarios:

- Razón social: Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U. (A95075578)
- Postal: C/ Doctor Layna Serrano, 2 19002 - Guadaluajara

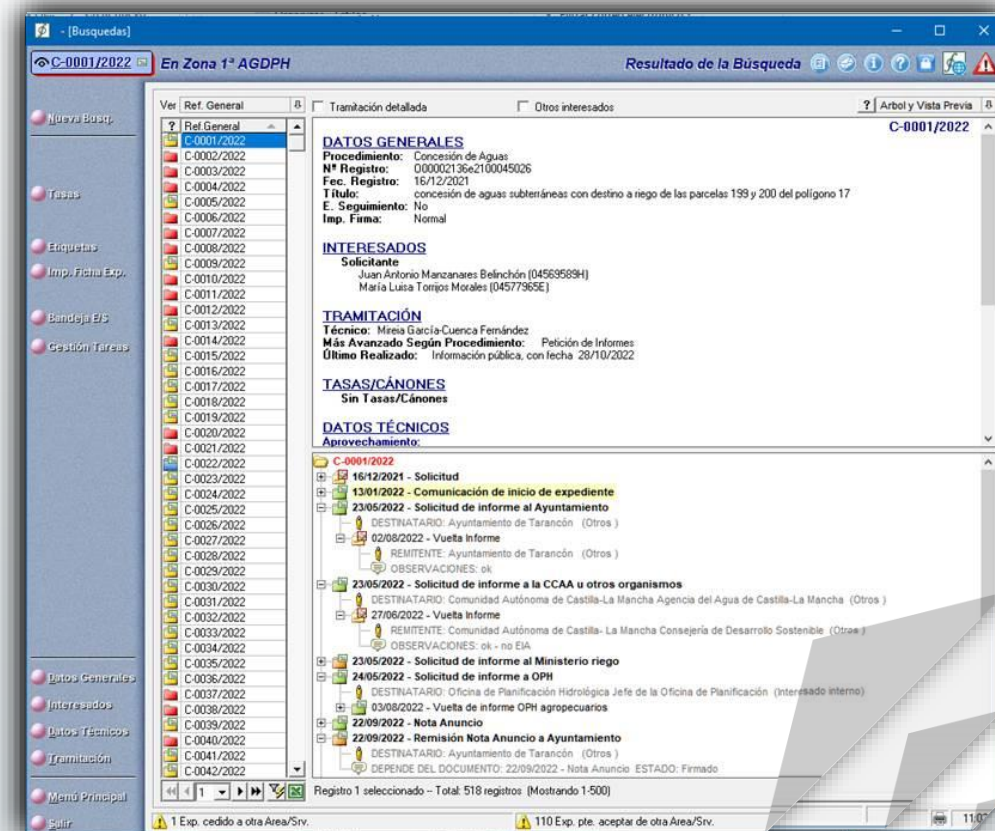
## 6.2 Proyecto INTEGRA - Tramitador

- Gestor de procedimientos
- Gestor de plantillas
- Configuración específica para cada procedimiento: Datos específicos
- Integrado con SIT (cartografía)
- Expediente electrónico



- Nº de procedimientos en la CHT: **84**
- Nº de expedientes totales: **474.403**
- Nº usuarios: **470**

Algunos datos



Captura de pantalla del sistema de gestión de expedientes (Tramitador) mostrando el detalle de un expediente (C-0001/2022) en la Zona 1ª AGDPH.

**DATOS GENERALES**

Procedimiento: Concesión de Aguas  
 Nº Registro: 000002136e2100045026  
 Fec. Registro: 16/12/2021  
 Título: concesión de aguas subterráneas con destino a riego de las parcelas 199 y 200 del polígono 17  
 E. Seguimiento: No  
 Imp. Firma: Normal

**INTERESADOS**

Solicitante  
 Juan Antonio Manzanares Belinchón (045636894)  
 María Luisa Torrijos Morales (04577365E)

**TRAMITACIÓN**

Técnico: Mireia García-Cuenca Fernández  
 Más Avanzado Según Procedimiento: Petición de Informes  
 Último Realizado: Información pública, con fecha 28/10/2022

**TASAS/CÁNONES**

Sin Tasas/Cánones

**DATOS TÉCNICOS**

Aprovechamiento:

C-0001/2022

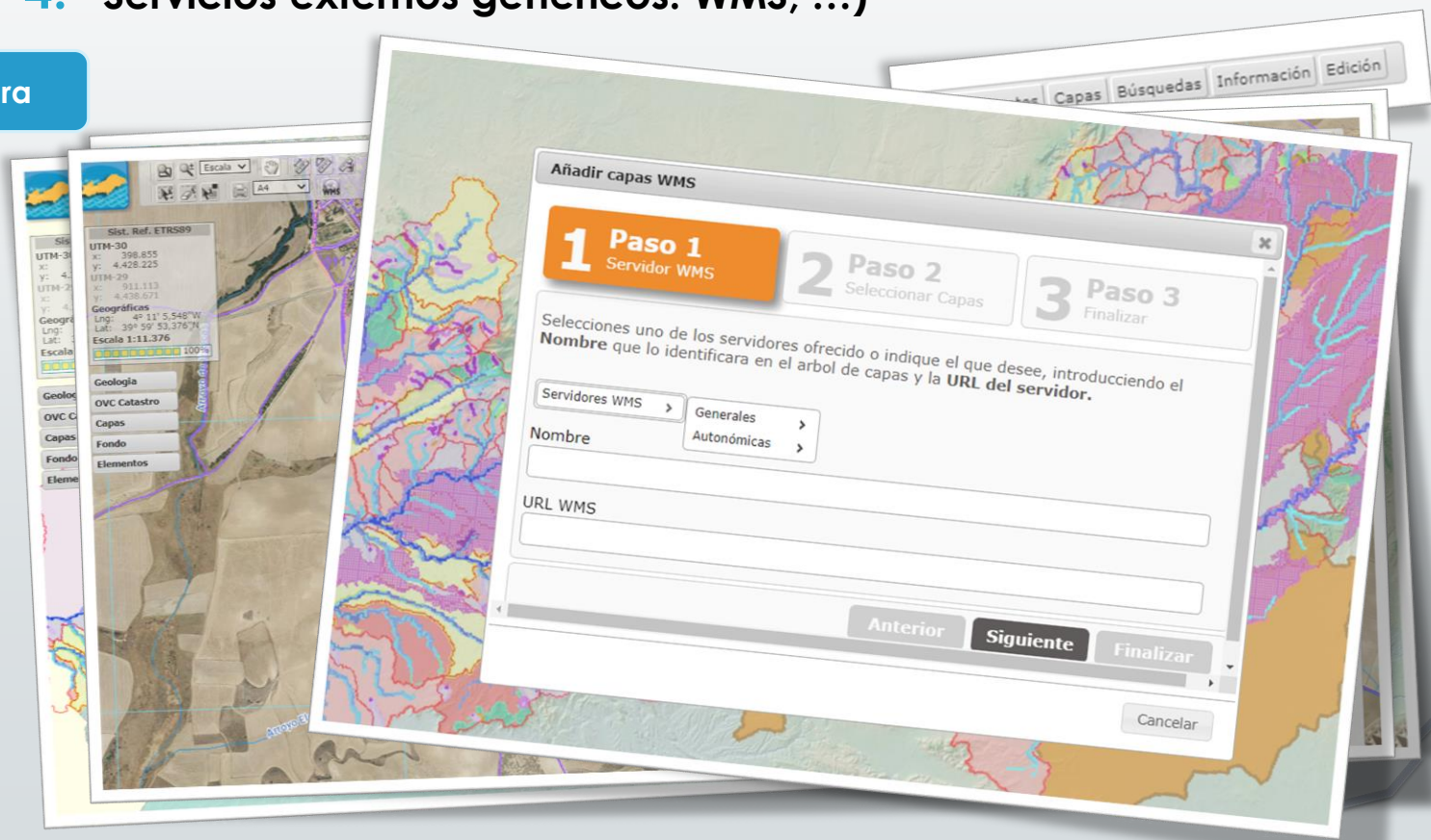
- 16/12/2021 - Solicitud
- 13/01/2022 - Comunicación de inicio de expediente
- 23/05/2022 - Solicitud de informe al Ayuntamiento
  - DESTINATARIO: Ayuntamiento de Tarancón (Otros)
  - 02/08/2022 - Vuelta Informe
    - REMITENTE: Ayuntamiento de Tarancón (Otros)
    - OBSERVACIONES: ok
- 23/05/2022 - Solicitud de informe a la CCAA u otros organismos
  - DESTINATARIO: Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha Agencia del Agua de Castilla-La Mancha (Otros)
  - 27/06/2022 - Vuelta Informe
    - REMITENTE: Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha Consejería de Desarrollo Sostenible (Otros)
    - OBSERVACIONES: ok - no EIA
- 23/05/2022 - Solicitud de informe al Ministerio riego
- 24/05/2022 - Solicitud de informe a OPH
  - DESTINATARIO: Oficina de Planificación Hidrológica Jefe de la Oficina de Planificación (Interesado interno)
  - 03/08/2022 - Vuelta de informe OPH agropecuarios
- 22/09/2022 - Nota Anuncio
- 22/09/2022 - Remisión Nota Anuncio a Ayuntamiento
  - DESTINATARIO: Ayuntamiento de Tarancón (Otros)
  - DEPENDE DEL DOCUMENTO: 22/09/2022 - Nota Anuncio ESTADO: Firmado

Registro 1 seleccionado - Total: 518 registros: (Mostrando 1-500)

## 6.3 Sistema de Información Territorial



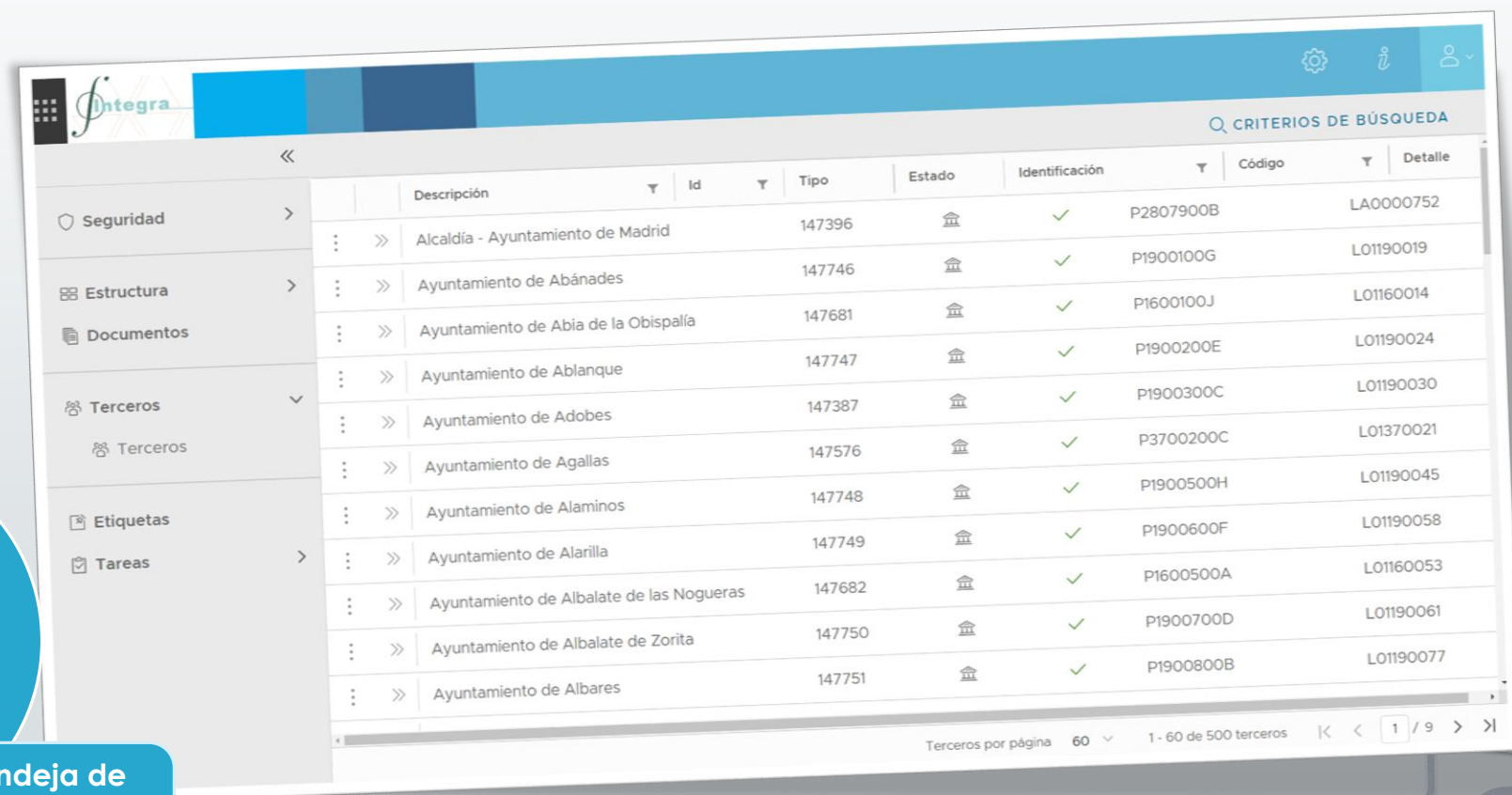
- 1.- Información cartográfica integra (tramitador, inventarios)
- 2.- Capas geodatabase corporativas
- 3.- Servicios externos preconfigurados (catastro, SNCZI, ...)
- 4.- Servicios externos genéricos: WMS, ...)



## 6.4

## Bandeja de Interesados

- Todo tipo de personas físicas y jurídicas
- Conectado con DIR3 (actualizable)



The screenshot displays a web application interface for 'Bandeja de Interesados'. The interface includes a search bar at the top right with the text 'CRITERIOS DE BÚSQUEDA'. Below the search bar is a table with columns: Descripción, Id, Tipo, Estado, Identificación, Código, and Detalle. The table lists various municipalities and their corresponding IDs and codes. The status 'Estado' is consistently marked with a green checkmark. The interface also features a sidebar with navigation options like Seguridad, Estructura, Documentos, Terceros, Etiquetas, and Tareas.

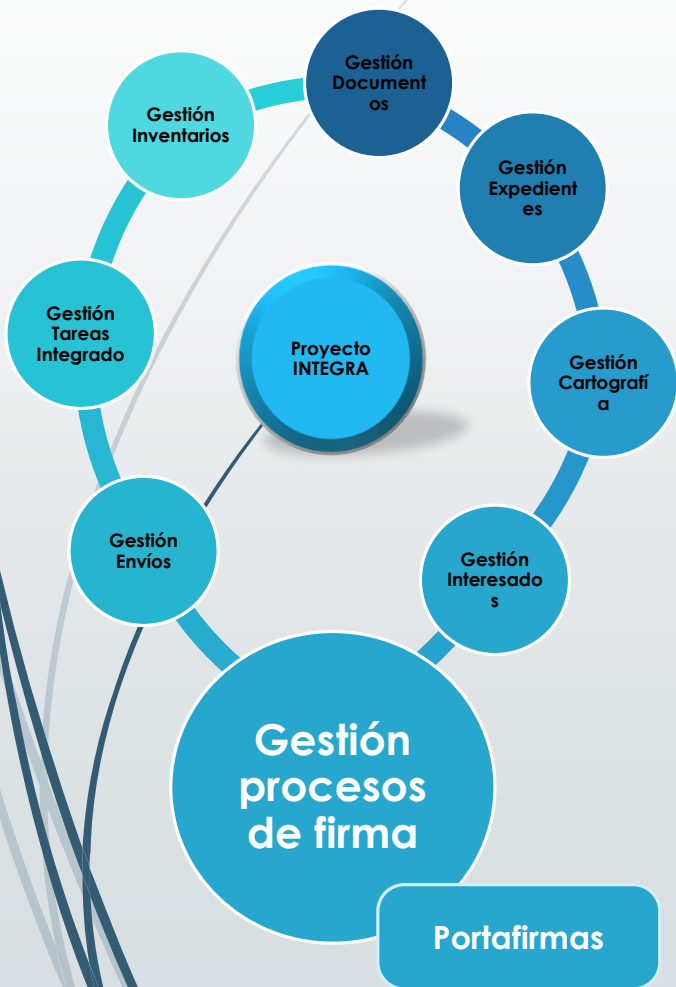
	Descripción	Id	Tipo	Estado	Identificación	Código	Detalle
Seguridad	Alcaldía - Ayuntamiento de Madrid	147396		✓	P2807900B	LA0000752	
Estructura	Ayuntamiento de Abánades	147746		✓	P1900100G	LO1190019	
Documentos	Ayuntamiento de Abia de la Obispalía	147681		✓	P1600100J	LO1160014	
Terceros	Ayuntamiento de Ablanque	147747		✓	P1900200E	LO1190024	
Terceros	Ayuntamiento de Adobes	147387		✓	P1900300C	LO1190030	
Terceros	Ayuntamiento de Agallas	147576		✓	P3700200C	LO1370021	
Terceros	Ayuntamiento de Alaminos	147748		✓	P1900500H	LO1190045	
Terceros	Ayuntamiento de Alarilla	147749		✓	P1900600F	LO1190058	
Terceros	Ayuntamiento de Albalate de las Nogueras	147682		✓	P1600500A	LO1160053	
Terceros	Ayuntamiento de Albalate de Zorita	147750		✓	P1900700D	LO1190061	
Terceros	Ayuntamiento de Albares	147751		✓	P1900800B	LO1190077	

Bandeja de Interesados



# 6.5 Portafirmas Integrado

- Funcionalidades tradicionales de portafirmas
- Funciones vinculadas a otros sistemas de Integra



cartografía

Referencia	Documento	Interesado	Descripción	Última firma	Proceso firma
C-0437/2020	Propuesta Resolución concesión de aguas subterráneas con destino a uso ganadero y abastecimiento	Solicitante: Salvador Serrá Aldomá	Vol.Max. Anual 30689.2 m3 Villar de Domingo García (Cuenca)	25/1/2023	23/1/2023
PAT-0256/2022	Contestación de informe a Unidades de Confederación ALCALA DE HENARES SOLIDUTUD L...	Servicio de Patrimonio	Vol.Max. Anual 218083 m3 Villaseca de la Sagra (Toledo), Villaseca de la...	30/1/2023	30/1/2023
C-0089/2014	Envío Condicionado Concesión de un aprovechamiento de aguas superficiales procedentes de...	Rosa María Alonso Pérez	Vol.Max. Anual 5760 m3 Ocaña (Toledo)	7/2/2023	3/2/2023
C-0449/2015	Envío Condicionado Aprovechamiento de aguas subterráneas con destino a riego	Carmen Sánchez-Pascuala Sánchez-Pacheco	Vol.Max. Anual 17833.2 m3 Toledo	7/2/2023	31/1/2023
C-0197/2021	Envío Condicionado Concesión de un aprovechamiento de aguas superficiales a derivar del t...	Maria del Sagrado Magán Lázaro	Vol.Max. Anual 18389.1 m3 Toledo	7/2/2023	31/1/2023
C-0393/2021	Envío Condicionado Concesión de un aprovechamiento de aguas superficiales a derivar del t...	Claudio Magan Garcia	Vol.Max. Anual 8493.6 m3 Toledo	7/2/2023	31/1/2023
M-0190/2021	Envío Condicionado Modificación de las características del aprovechamiento de aguas tratada...	María José Gómez Sánchez	Vol.Max. Anual 101926 m3 Maqueda (Toledo)	7/2/2023	6/2/2023
M-0075/2018	Envío Condicionado Modificación de las características de la concesión original 4106 cuya tr...	Álvaro Pellón López-Montenegro	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	7/2/2023	6/2/2023
D-1639/2022	Resolución sin alegaciones sin pago Propuesta inicio expediente sancionador por incumplimie...	Denunciado: Ayuntamiento de Béjar	Vol.Max. Anual 3164 m3 La Alberca (Salamanca)	7/2/2023	31/1/2023
M-0036/2018	Propuesta Resolución MODIFICACION DE CARACTERISTICAS DE UNA CONCESION DE A...	Solicitante: Santiago Hernández Vázquez	Vol.Max. Anual 3164 m3 La Alberca (Salamanca)	7/2/2023	31/1/2023
INF-0634/2022	Contestación a solicitud informe de otras administraciones/particulares Informe Sectorial relativ...	Maria José Gómez Sánchez	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	7/2/2023	31/1/2023
ZP-0802/2021	Resolución de denegación Obras de construcción de viviendas en calle Begaña 4, en zona de...	Solicitante: Alfonso Ramos Remesal	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	8/2/2023	6/2/2023
X-0069/2023	Contestación a solicitud informe de otras administraciones/particulares Informe sobre actuac...	Canal de Isabel II, S.A.	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	8/2/2023	6/2/2023
ZP-0295/2022	Trámite de Audiencia a los interesados Solicitud de autorización limpieza cauce y plantación d...	Amalio Aguado Gómez	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	8/2/2023	25/1/2023
INF-0509/2022	Contestación a solicitud informe de otras administraciones/particulares Solicitud de Informe...	Spk Falcon Sociedad Limitada	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	8/2/2023	2/2/2023
SB-0656/2022	Comunicación de resolución Inscrición de un aprovechamiento de aguas subterráneas en la...	Francisco Mateo Ruiz	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	6/2/2023
SB-0656/2022	Traslado Inscrición de un aprovechamiento de aguas subterráneas en la Sección B del Libro...	Servicio de Vigilancia D.P.H.	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	6/2/2023
SB-0656/2022	Traslado Inscrición de un aprovechamiento de aguas subterráneas en la Sección B del Libro...	Control de Caudales	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	6/2/2023
SB-0656/2022	Traslado Inscrición de un aprovechamiento de aguas subterráneas en la Sección B del Libro...	Regimen de Aguas y Precursos Hidráulicos	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	6/2/2023
O-0324/2022	Traslado Solicitud de Autorización de	Aguntamiento de Navacerrada	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	1/2/2023
O-0324/2022	Traslado Solicitud de Autorización de	Servicio de Vigilancia D.P.H.	Vol.Max. Anual 488 m3 Cáceres	9/2/2023	1/2/2023

## 6.6

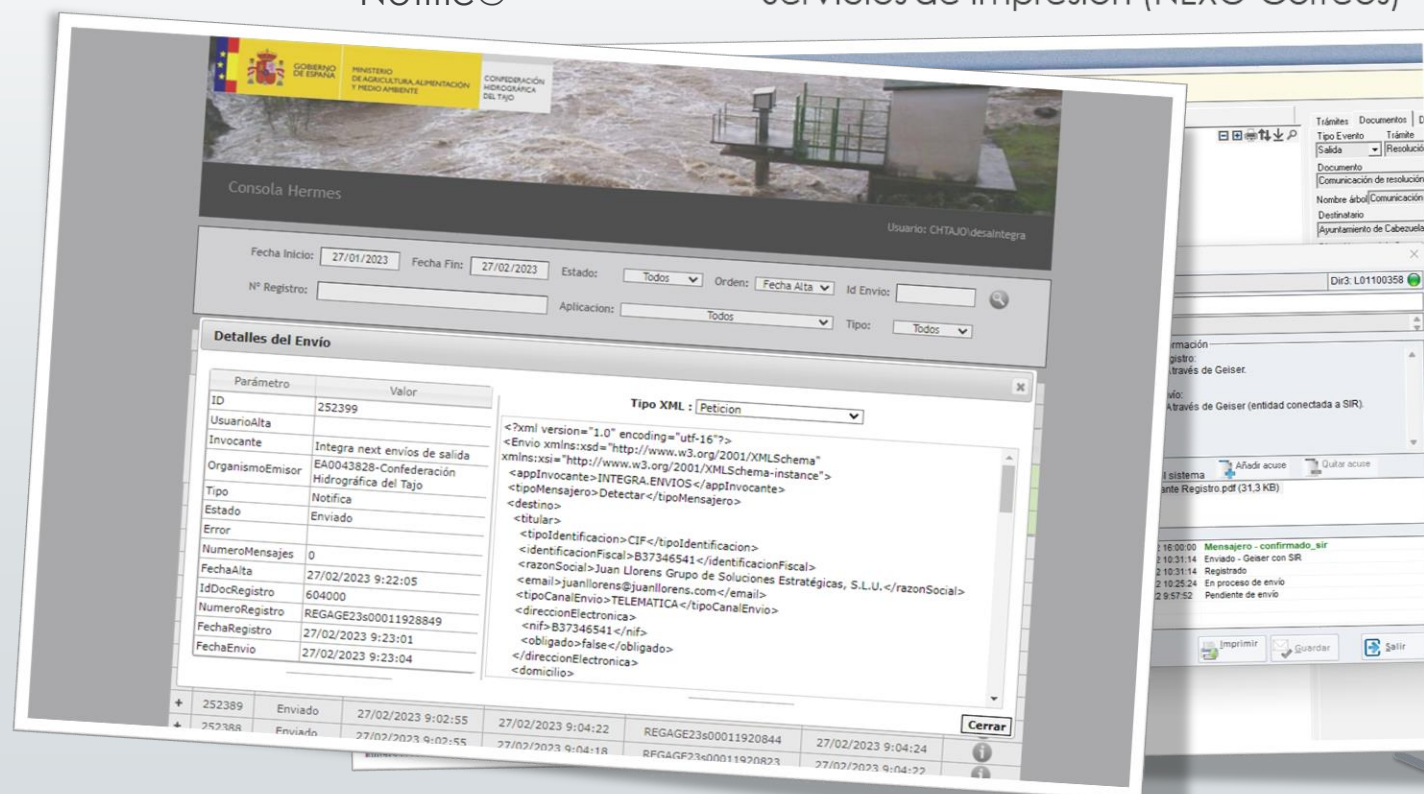
## Hermes: Gestor de Envíos



➤ Configuración de envíos integrada (tramitador, portafirmas, Bandeja de salida)

➤ Conectado a múltiples sistemas externos:

- SIR
- SITE (BOE)
- Notific@
- Servicios de impresión (NEXO-Correos)



Consola Hermes

Usuario: CHTAJO@desaIntegra

Fecha Inicio: 27/01/2023 Fecha Fin: 27/02/2023 Estado: Todos Orden: Fecha Alta Id Envío: N° Registro: Aplicación: Tipo: Todos

**Detalles del Envío**

Parámetro	Valor
ID	252399
UsuarioAlta	
Invocante	Integra next envíos de salida
OrganismoEmisor	EA0043828-Confederación Hidrográfica del Tago
Tipo	Notifica
Estado	Enviado
Error	
NumeroMensajes	0
FechaAlta	27/02/2023 9:22:05
IdDocRegistro	604000
NumeroRegistro	REGAGE23600011928849
FechaRegistro	27/02/2023 9:23:01
FechaEnvío	27/02/2023 9:23:04

Tipo XML: Petición

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<Envío xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:sj="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<appInvocante>INTEGRA.ENVIOS</appInvocante>
<tipoMensajero>Detectar</tipoMensajero>
<destino>
<titular>
<tipoIdentificacion>CIF</tipoIdentificacion>
<identificacionFiscal>B37346541</identificacionFiscal>
<razonSocial>Juan Llorens Grupo de Soluciones Estratégicas, S.L.U.</razonSocial>
<email>juanllorens@juanollorens.com</email>
<tipoCanalEnvío>TELEMATICA</tipoCanalEnvío>
<direccionElectronica>
<nif>B37346541</nif>
<obligado>>false</obligado>
</direccionElectronica>
<domilio>
```

252389 Enviado 27/02/2023 9:02:55 27/02/2023 9:04:22 REGAGE23600011920844 27/02/2023 9:04:24

252388 Enviado 27/02/2023 9:02:55 27/02/2023 9:04:18 REGAGE23600011920844 27/02/2023 9:04:22

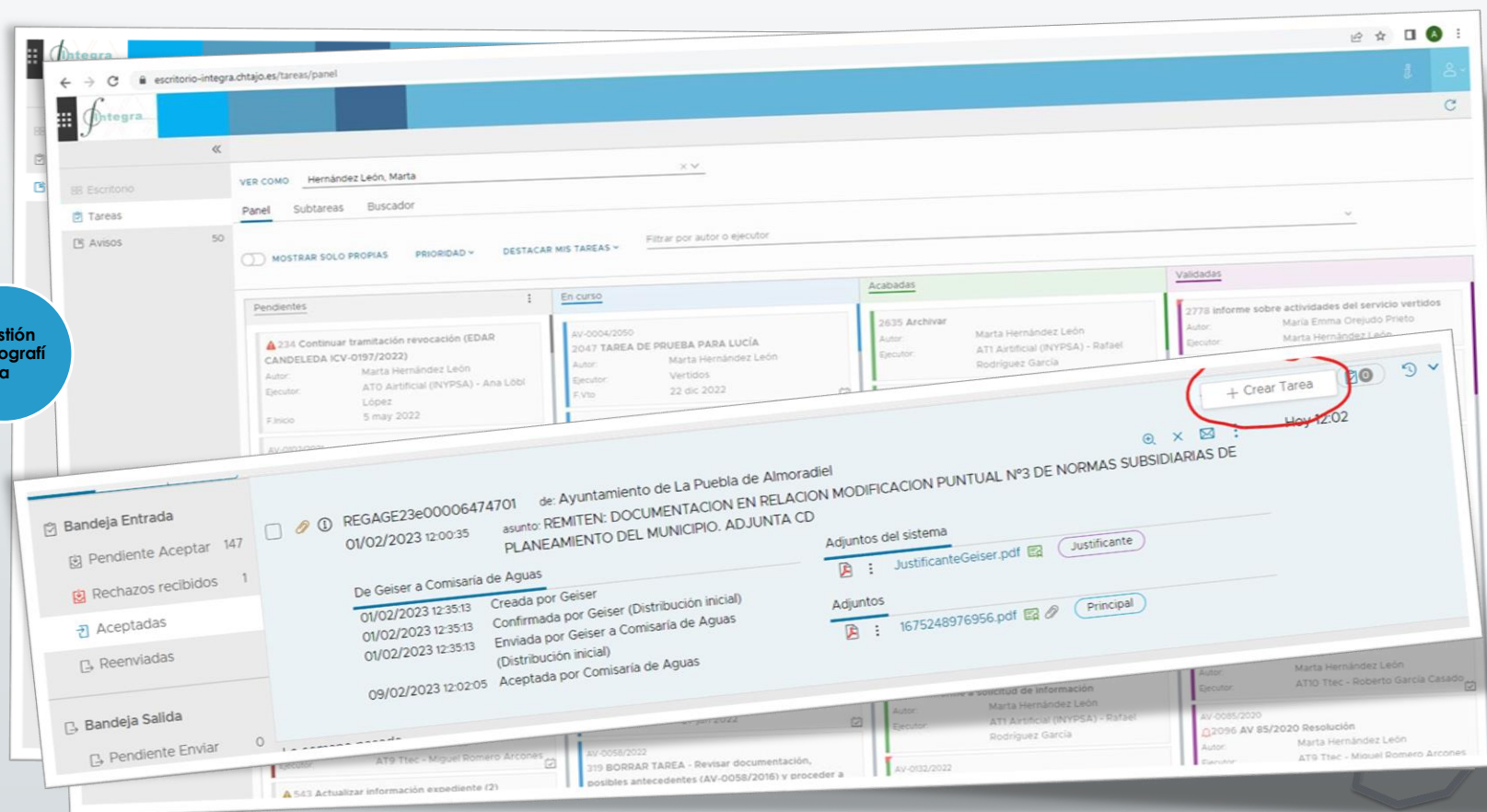
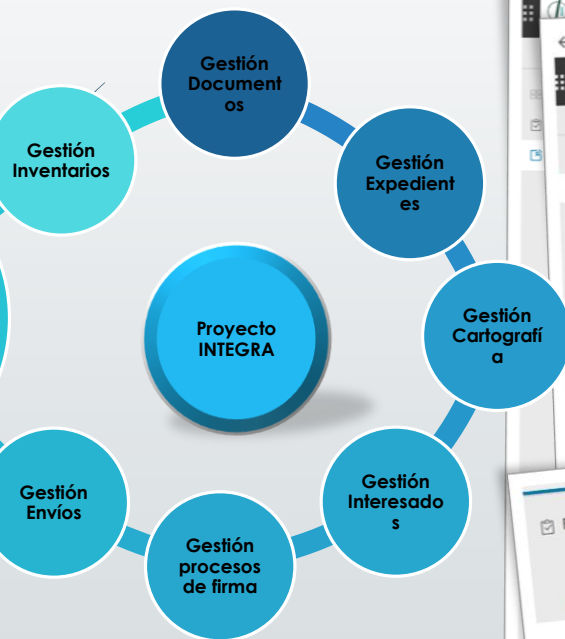


## 6.7

## Planificador

- 1.- Gestor de avisos
- 2.- Planificador de tareas
- 3.- Integrado con el Tramitador y la Bandeja de Entradas/Salidas

Planificador

Gestión  
Tareas  
Integrado

La imagen muestra una interfaz de usuario web para la gestión de tareas. En la parte superior, se indica el usuario "Hernández León, Marta". El menú principal incluye "Tareas", "Subtareas" y "Buscador". Hay un filtro "Filtrar por autor o ejecutor" y opciones para "MOSTRAR SOLO PROPIAS", "PRIORIDAD" y "DESTACAR MIS TAREAS".

El contenido principal está dividido en columnas de estado de las tareas:

- Pendientes:** Una tarea con ID 234, "Continuar tramitación revocación (EDAR CANDELEDA ICV-0197/2022)", autorizada por Marta Hernández León y ejecutada por Ana López.
- En curso:** Una tarea con ID 2047, "TAREA DE PRUEBA PARA LUCÍA", autorizada por Marta Hernández León y ejecutada por Vertidos.
- Acabadas:** Una tarea con ID 2635, "Archivar", autorizada por Marta Hernández León y ejecutada por Rafael Rodríguez García.
- Validadas:** Una tarea con ID 2778, "Informe sobre actividades del servicio vertidos", autorizada por María Emma Crejudo Prieto y ejecutada por Marta Hernández León.

En la parte inferior, se muestra un detalle de una tarea en la "Bandeja Entrada". El asunto es "REMITEN: DOCUMENTACION EN RELACION MODIFICACION PUNTUAL N°3 DE NORMAS SUBSIDIARIAS DE PLANEAMIENTO DEL MUNICIPIO. ADJUNTA CD". El sistema muestra un historial de acciones:

- 01/02/2023 12:35:13: Creada por Geiser
- 01/02/2023 12:35:13: Confirmada por Geiser (Distribución inicial)
- 01/02/2023 12:35:13: Enviada por Geiser a Comisaría de Aguas (Distribución inicial)
- 09/02/2023 12:02:05: Aceptada por Comisaría de Aguas

Los adjuntos del sistema incluyen "JustificanteGeiser.pdf" (Justificante) y "1675248976956.pdf" (Principal). En la parte inferior derecha, se muestra un botón "+ Crear Tarea" circulado en rojo.

## 7

## Consulta WEB de Expedientes

### 1.- Presentación en Web de información del tramitador

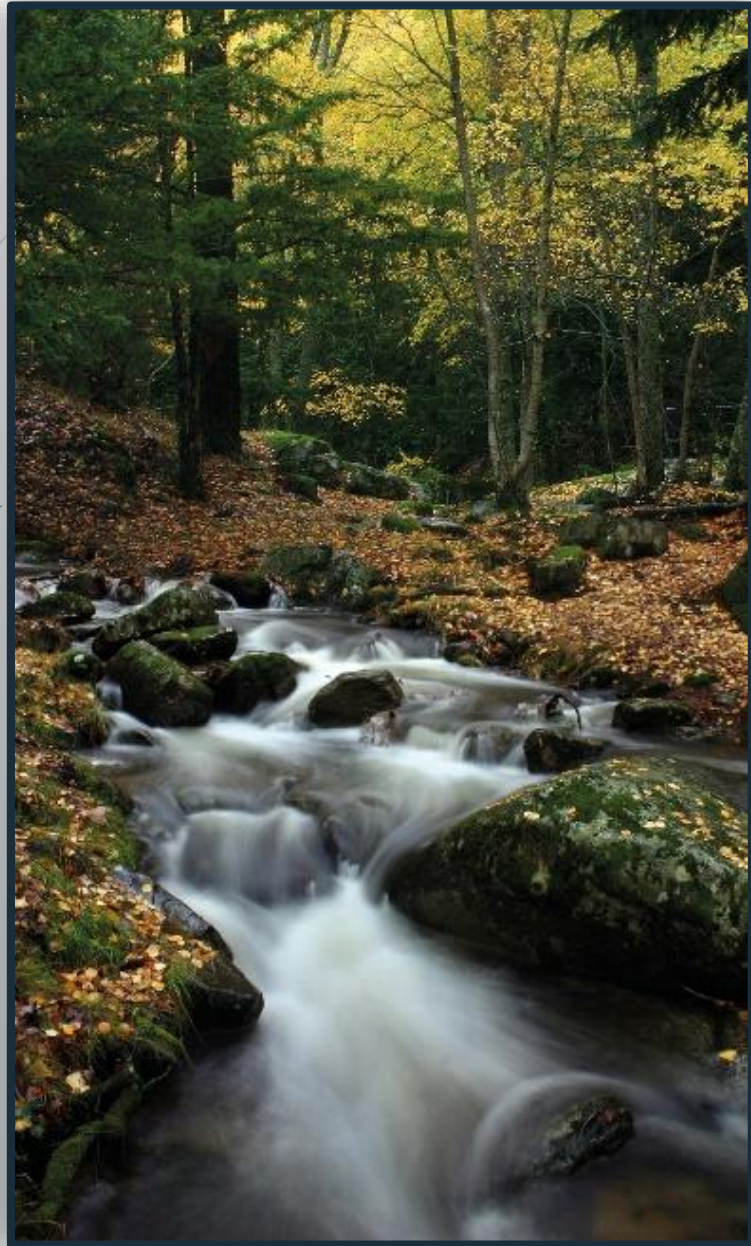
### 2.- Acceso público:

- Información pública de anuncios
- Información pública de resoluciones

### 3.- Acceso para solicitantes:

- Expedientes resueltos y en tramitación





*Muchas  
gracias*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA  
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

CONFEDERACIÓN  
HIDROGRÁFICA  
DEL TAJO, O.A.

